

Seleccionamos para nuestra oficina de Ronda guía Oficial de Turismo (con carné de guía en vigor) para nueva línea de negocio como receptivo de experiencias.

## 1. Funciones y Responsabilidades

Dependiendo del Director General realizará trabajos propios de guía y promoción turística de nuestra Comarca.

Su objetivo principal es ser anfitrión de nuestros clientes de grupos, de nuestra ciudad y Comarca, aumentando la calidad percibida por el turista mediante la mejora de la atención al cliente, el enriqueciendo de la experiencia del turista, y teniendo siempre el compromiso de fomentar la cultura del detalle, la hospitalidad y el compromiso del trabajo bien hecho.

A modo de ejemplo realizará las siguientes funciones:

Visitas guiadas en Ronda y la comarca.

Guía acompañante en circuitos nacionales e internacionales.

Labor comercial.

Servicios receptivos.

Servicios de inspección de destinos.

Desarrollo de nuevos productos turísticos.

Anfitrión de experiencias.

## 2. Perfil profesional.

### FORMACIÓN Y EXPERIENCIA:

Disponer del título en vigor para ejercer como guía Oficial de turismo.

IDIOMAS: Inglés y (alemán o francés).

Residencia en Ronda o pueblos de nuestra comarca.

Carnet de conducir y coche propio.

Disponibilidad total para viajar.

SE VALORARÁ:

Diplomado en turismo.

Licenciado en Historia.

Cualquier otra titulación que consiga mejorar la experiencia que recibirán nuestros clientes. (arte dramático, arquitectura, etc.)

COMPETENCIAS CRÍTICAS:

**a. Actitud de servicio:** predisposición, proactividad, sonrisa, amabilidad, empatía, buena presencia, etc.

**b. Conocimientos aplicados al Turismo:**

Científicos: geográficos, históricos, arqueológicos, arquitectónicos, ecológicos, psicológicos, etc.

Idiomáticos: al menos dominio del inglés y otro idioma extranjero.

Prácticos: Conocimientos de rutas, conocimiento de la comarca, idiosincrasia de diversas culturas, anécdotas de nuestra ciudad y comarca, primeros auxilios, etc.

**c. Habilidades:**

Comunicacionales.

En el desarrollo de relaciones interpersonales.

Habilidad para promover actividades de animación para todas las edades.

Buena condición física.

En la práctica de primeros auxilios.

*Imprescindible tener residencia en RONDA o comarca.*

### 3. Organigrama

Dependerá de la Dirección General trabajando en el departamento Receptivo.

### 4. Tipo de contrato

Dependiendo del CV del candidato se ofrecerá contrato a media jornada o jornada completa con posibilidad de contrato indefinido tras periodo de pruebas.

Fecha de incorporación: 1 de marzo de 2015

### **5. Forma de contacto.**

Enviar CV a rrhhARROBASolyocio.com o presentando el CV en nuestras oficinas centrales de Ronda.