



## **Garantías Bono Regalo SOLYOCIO.com**

### **Bono Email - Entrega al momento**

Recibe tu [bono de experiencias](#) al momento. Puedes comprar el bono regalo en cualquier momento: 24 horas al día, 365 días al año. Al finalizar tu compra, recibirás un bono al instante que podrás canjear por tu actividad. Si es para regalar, puedes imprimir el bono que recibirás inmediatamente, reenviarlo o enviarlo directamente al beneficiario.. También puedes [adquirir una caja regalo](#).

### **Validez ilimitada - Nuestros bonos no caducan**

Tu bono tendrá validez ilimitada. Por defecto tienen una caducidad de 12 meses posteriores a la compra. A partir de ese momento, tu bono se convertirá en saldo SOLYOCIO.com, que podrás utilizar para cualquier experiencia. Si el precio de la nueva experiencia es superior,

deberás añadir la diferencia. Si es inferior, recibirás saldo SOLYOCIO.com por la diferencia para utilizar más adelante.

### **Devoluciones y Cambios Gratis**

**Devoluciones Gratis** - Si no estás satisfecho con tu compra y no se ha canjeado el bono regalo, dispones de 15 días para solicitar la devolución. Para realizarla, sólo te pediremos que nos mandes un correo-e desde la dirección de compra. Si compraste una caja regalo, no será necesario que nos la mandes. SOLYOCIO.com reembolsará el valor del mismo, siempre a la entidad o persona que adquirió el Bono. En los pagos con tarjeta de crédito, el reembolso se realizará en la misma tarjeta. Del importe total del bono, se deducirán 5,90€ si se incluyó la Caja de Experiencias.

**Cambios Gratis** - Si el tipo de experiencia que compraste no te convence, puedes elegir cualquier otra de las tres que ofrecemos. Si el precio de la nueva es superior, deberás añadir la diferencia. Si es inferior, recibirás saldo SOLYOCIO.com por la diferencia para utilizar más adelante. En caso de que compres para regalar, el beneficiario podrá realizar el trámite sin ayuda del comprador.

### **¿Qué diferencia hay entre los distintos bonos?**

#### **Experiencias Club TRAVEL**

Incluyen un bono canjeable como medio de pago para cualquier producto turístico de [solyocio.com](https://solyocio.com)

Si el producto a contratar no aparece en [nuestra oficina web](#), podría tener un cargo adicional de hasta el 15%.

Si te gustan las sorpresas, puedes pedir el canje por una CAJA SORPRESA DE CHOLLO

### **Experiencias Club TRAVEL VIP**

Esta modalidad es un «Bono de Experiencia CLUB TRAVEL» que permite la recarga periódica por cualquier medio de pago: Efectivo en nuestras oficinas o en cualquier cajero del BBVA, transferencias, domiciliación bancaria, tarjeta, paypal.

A partir de una antigüedad de 12 meses, con recarga mensual, conseguirá un descuento adicional del 5% al canjearla en cualquiera de los productos de nuestra oficina web. En la compra de sólo transporte, tendrá una reducción del 50% sobre los gastos de gestión.

### **Pueblos Blancos shopper**

El titular podrá utilizar dicho importe en nuestra [tienda on-line](#), alojamientos, comercios y otros servicios que se ofrezcan en los pueblos blancos incluidos en esta web, aunque no estén asociados a nuestro programa. Nuestro personal de compras gestionará la reserva, la compra, el pago al proveedor y el envío al beneficiario del bono regalo.

Si el establecimiento no aparece en la sección ESTABLECIMIENTOS ADHERIDOS, podríamos cargar sobre el PVP hasta un 15% en concepto de gastos de gestión y procesamiento.

Si el beneficiario prefiere gestionar la compra directa con el establecimiento, procederemos a ingresar al colaborador el saldo disponible que nos indique. Deduciendo del importe un 15% en concepto de gastos de gestión y tramitación.

A modo de ejemplo de productos no incluidos en nuestra web, pero que sí podría comprar: Jamones, chacinas, dulces típicos, artículos de piel de Ubrique, reserva en restaurantes incluido el restaurante Bardal con una estrella michelín, aceite de oliva puro virgen, cualquier hotel o casa rural que esté en nuestros Pueblos Blancos, ...

Si te gustan las sorpresas, puedes pedir el canje por una BOXES DE ALIMENTACIÓN

### **Definiciones**

**Caja de Experiencias:** La Caja de Experiencias está pensada para despertar ilusión en quien recibe el regalo. Gracias a su formato de alta calidad, ¡Causarás mejor impresión! Incluye tarjeta y sobre para que puedas escribir una dedicatoria y por supuesto incluye el bono-regalo. ¡Personaliza tu regalo con un mensaje para el destinatario! También recibirás un listado de sugerencias de frases, por si ese día tienes la mente en blanco.

**Cliente:** Persona que compra el Bono en el sitio web o en nuestra oficina en Calle Sevilla, 11 de Ronda. Dando por supuesto que el Cliente puede ser o no el Beneficiario de la prestación, dependiendo de que haga uso personal del Bono o que lo compre para regalar a un tercero.

**Beneficiario:** Persona beneficiaria y titular del Bono con el que disfrutará la experiencia.

**Colaborador:** Proveedor del servicio, empresa o persona que organiza

la experiencia o la vende.

**Bono-regalo:** Documento que recibe el Cliente para entregar al Beneficiario. Este documento contiene un localizador que el Beneficiario tiene que entregar al Colaborador para canjearlo por la actividad que desee contratar. Nuestros bonos son multiusos, pues son certificados que se pueden canjear en cualquier producto o servicio de nuestra agencia de viajes y en establecimientos colaboradores.

**Descripción del Viaje:** Texto sin valor comercial y de formato libre, que el Cliente ha decidido incluir en el bono regalo como mensaje personal. La inclusión de un texto por parte del cliente en el bono-regalo, no implica que exista reserva en firme.

### **Cajas sorpresas**

(Las Cajas sorpresas estarán disponibles en breve)

**Boxes alimentos:** Consisten en una selección de productos de alimentación en el que se pueden incluir bebidas. Son productos autóctonos y, por lo tanto, exclusivos de una forma u otra. Nunca se sabe antes cuáles son los productos que vas a recibir en tu casa y en eso consiste gran parte de la “gracia” para el beneficiario: el efecto sorpresa gusta y motiva para seguir comprando nuestros bonos de experiencias.

**Boxes chollos viajes:** ¿Te gustan las sorpresas? Dinos en qué fechas puedes viajar. Dependiendo del importe del bono-regalo, te

realizaremos unas propuestas de destino del que podras excluir algunos.

## **He recibido un Bono regalo de Experiencias. Y ahora...¿Qué tengo que hacer?**

Reserva tu actividad para la fecha que deseases. Encontrarás los datos para realizar la reserva en la sección de 'contacto' del bono regalo. Recuerda que a partir del momento en que realices la reserva en firme, estás sujeto a las condiciones generales de contratación del proveedor. En particular, comprueba las condiciones para cancelación o aplazamiento.

Si el precio de la reserva es superior al importe del Bono de Experiencias, deberás abonar la diferencia. Si es inferior, recibirás saldo SOLYOCIO.com por la diferencia para utilizar más adelante. En caso de que compres para regalar, el beneficiario podrá realizar el trámite sin ayuda del comprador.

Salvo error manifiesto, los datos conservados en las bases de datos que almacenan la información de SOLYOCIO.com tienen valor de prueba respecto a los pedidos realizados. Los datos sobre soporte informático o electrónico conservados regularmente constituyen pruebas admisibles y oponibles en los mismos términos y con la misma fuerza probatoria que cualquier documento recibido y conservado por escrito.

Es imprescindible que el titular del Bono regalo esté incluido en la reserva.

Recuerda tener el Bono a mano el día que vayas a contratar la actividad. El organizador te va a solicitar el código.

¡Disfruta de tu experiencia! WWW.SOLYOCIO.COM